

COORDONNÉES DE L'EXPÉDITEUR

Nom – Prénom : _____

Mail : _____

Téléphone : _____

Adresse : _____

EXPÉDIÉ À :
LUMITOP – SERVICE RETOUR
11 RUE BASSE FONTAINE
67860 BOOFZHEIM

Tout article retourné sans son emballage d'origine et sans sur-emballage sera systématiquement retourné à l'expéditeur. (L'emballage est important pour la protection de la lampe et fait partie de l'esthétique de la lampe. S'il est endommagé, l'article n'est donc plus conforme à la vente. Le sur-emballage est important pour la protection de la lampe et la protection du carton d'origine.)

Vos coordonnées :

Nom – Prénom : _____

Mail : _____

Téléphone : _____

Commande :

Numéro de commande : _____

Date de la commande : _____

Motif du retour :

- Produit défectueux
- Produit non conforme à la description
- Erreur de commande
- Autre (veuillez préciser) : _____

Explications détaillées :

Demande de votre part :

- Remboursement
- Échange

Si échange, veuillez spécifier l'article souhaité (marque, nom, référence, taille, couleur) :

